

CSE offre alle Banche Clienti numerose soluzioni orientate a migliorare l'efficienza dei processi, ricercando soluzioni complete e flessibili per la dematerializzazione.

VERSO UN MODELLO DI BANCA "PAPERLESS" E "GREEN"

Fra gli elementi che hanno contribuito a dare nuova enfasi al tema dell'eliminazione della carta, un ruolo di primo piano spetta senza dubbio all'avvento, nella realtà bancaria, delle firme elettroniche, ultima delle quali la **firma elettronica avanzata**, di cui si era iniziato a parlare già nei primi mesi del 2012 ma ufficialmente abilitata da Maggio 2013.

Questa lunga attesa ha dato ulteriore linfa ai sostenitori della dematerializzazione, cui viene peraltro a supporto la continua evoluzione tecnologica.



Anche se, tecnicamente parlando, la firma elettronica avanzata può definirsi 'neutra', in quanto, diversamente dalla firma qualificata e digitale, la normativa primaria e la disciplina attuativa non ne determinano in dettaglio algoritmi, chiavi e funzioni di *hash*. Il Legislatore e gli organi preposti, al contrario, hanno stabilito precisi obblighi in termini di processi organizzativi ed operativi alla base dell'erogazione del servizio, anche con riguardo alle fasi precedenti e successive alla formazione e sottoscrizione dei documenti, dall'identificazione ed adesione del cliente alla conservazione dei supporti.

LA FIRMA ELETTRONICA AVANZATA

Recependo le nuove opportunità per le Banche clienti, il CSE ha quindi realizzato una soluzione che va ben oltre la piattaforma tecnologica ed il software di gestione della firma grafometrica e dei tablet (di cui gestisce anche l'approvvigionamento), affrontando gli ulteriori aspetti regolamentari il cui soddisfacimento è condizione imprescindibile per qualificare la firma apposta sul documento come firma elettronica avanzata. La controllata **C.S.E. Consulting** affianca i clienti nelle attività propedeutiche all'attivazione del servizio, dalla definizione dei processi organizzativi alla personalizzazione delle funzioni operative.

LA FIRMA DIGITALE

Mobilità

Oltre al servizio di firma elettronica avanzata, CSE rende disponibile la soluzione di **firma digitale con autenticazione grafometrica**, che abilita la sottoscrizione della totalità dei contratti bancari, sia in filiale sia fuori sede, grazie ai tablet disponibili per agenti e promotori, in mobilità.

Le soluzioni di firma elettronica offerte dal CSE hanno ottenuto l'avallo da parte di un autorevole Studio Legale.

Vendita a distanza

L'ultima sfida in ordine di tempo è rappresentata dall'abilitazione all'uso delle firme elettroniche **nell'operatività del web e mobile banking**, quindi in piena autonomia da parte della clientela, anche prospect, al fine di richiedere l'apertura di nuovi rapporti e l'attivazione di servizi, nonché per disporre ordini e disposizioni, digitando un codice personale ed una password temporanea, fornita volta per volta dal sistema informatico.

LA BANCA PAPERLESS

Il via libera all'uso della firma elettronica avanzata, unito alle continue evoluzioni tecnologiche, offre una nuova e ulteriore opportunità di dematerializzare i documenti sin dall'origine. Tuttavia, nella realtà bancaria la carta "scambiata" ogni giorno con i clienti caratterizza ancora una parte rilevante dell'operatività. In tale contesto, il CSE offre ai propri clienti soluzioni in grado di:

- trasformare i supporti cartacei in corrispondenti documenti informatici,
- archiviare questi ultimi nel **repository Documentale**, trasversale all'intero sistema informativo.

Interfaccia web intuitive

L'acquisizione delle immagini dei documenti è guidata da una specifica interfaccia web, che permette di catalogarli e raggrupparli in **contenitori virtuali**.

L'intero processo può inoltre beneficiare delle sinergie sviluppate con **Caricese**, società del Gruppo CSE che si occupa di trattamento delle materialità, logistica e back-office, cui possono essere affidate, in qualità di BPO, sia la scansione sia l'archiviazione dei documenti.

Data certa digitale

Laddove il modulo cartaceo costituisca l'originale unico (garanzie, cessioni di credito,...), la copia informatica ottenuta dalla scansione è assoggettabile al processo di **marcatura temporale**, idoneo ad attribuire data certa al documento, rendendolo quindi opponibile ai terzi senza necessità di ricorrere all'ufficio postale.

Conservazione sostitutiva

Tutti i documenti dematerializzati ed archiviati nel repository Documentale sono interrogabili in real-time e, nei casi previsti, assoggettati al processo di **conservazione sostitutiva**, ulteriore servizio che CSE mette a disposizione dei propri clienti.

Accessibilità multicanale

Da evidenziare, in aggiunta, che tutti i documenti di pertinenza della clientela bancaria sono disponibili nell'area riservata dell'internet/mobile banking.

Il CSE si conferma quindi un interlocutore di primo piano per chiunque consideri strategico l'obiettivo della **Banca Paperless e "Green"**, sulla spinta del progresso tecnologico, delle evoluzioni normative e del mutato contesto culturale.