

LE IMPRESE

LA DIGITAL ECONOMY
«PER SOSTENERE LA SFIDA
INVESTIAMO MOLTO
NELL'INNOVAZIONE»

I PROFILI PROFESSIONALI
«NELLA SOCIETÀ SERVONO
DATA SCIENTISTS E SPECIALISTI
DI INTELLIGENZA ARTIFICIALE»

«Cse, al fianco delle banche Siamo una fucina di giovani talenti»

L'ad Lombardi: «In campo con servizi informatici e consulenze»

LA STORIA di Cse inizia nel 1970, quando il gruppo che ha sede a San Lazzaro era un centro meccanografico. Oggi è una Società di Banche che si pone come fornitore di soluzioni *end to end* per il mondo bancario e finanziario, accompagnando gli istituti di credito nel cammino di innovazione tecnologica e di processo. Attualmente le società del gruppo contano oltre 160 clienti tra cui, oltre agli istituti di credito – che costituiscono il *core target* –, anche Sim, Sgr, Società finanziarie e filiali di banche estere.

Vittorio Lombardi, amministratore delegato di Cse, come è cambiato il gruppo negli anni?

«Siamo alla soglia dei 50 anni di attività e dopo aver attraversato le grandi trasformazioni del sistema, la società continua a crescere, rinnovandosi e ampliando la tipologia dei servizi. Abbiamo affiancato all'offerta di servizi di natura funzionale e informatica utilizzata da clienti, con una massa amministrata di circa 180 miliardi, un supporto di consulenza, dal punto di vista operativo e normativo, che permette di disegnare e realizzare soluzioni trasversali, flessibili e rilasciate in modalità "chiavi in mano».

Quali figure professionali lavorano nel vostro gruppo?

«Attualmente disponiamo di esperienze diversificate e di team specifici focalizzati su precisi ambiti, nei quali operano circa 900 risorse. Siamo realmente una fucina di giovani talenti (oltre il 70% laureati) con un'età media molto bassa (circa 34 anni), bilanciata tuttavia da una quota di figure senior che, all'entusiasmo e alla capacità di innovazione dei giovani, abbinano una pluriennale esperienza, creando così un mix ottimale e vincente di competenze».

Qual è la struttura del gruppo?

«Il percorso di crescita perseguito



AL VERTICE
L'amministratore delegato di Cse Vittorio Lombardi. All'interno del Gruppo, nei vari ambiti, operano circa 900 persone

negli anni ha portato Cse a strutturarsi come Gruppo formato dalla capogruppo e da altre quattro società specialistiche – Cse Consulting, Caricese, Cse Servizi e Onewelf – che, in sinergia con la prima e in maniera complementare, arricchiscono l'offerta con una pluralità di servizi di eccellenza su molteplici aree funzionali».

Come affrontate le sfide del settore?

«Per sostenere la sfida della *digital economy*, il Gruppo Cse sta facendo grandi investimenti sull'innova-

CSE CONSULTING
«È il terreno giusto per i laureati in materie economiche e organizzative»

zione in tutti gli ambiti: organizzativo, metodologico, tecnologico. Portare avanti una trasformazione di tale portata richiede l'innesto di nuovi *skill*, di forze giovani propense all'innovazione e spinte dalla voglia di raggiungere grandi risultati. All'interno del-

la capogruppo servono profili nuovi, come i *data scientists* e gli specialisti di Intelligenza Artificiale, servono esperti di *user experience* per disegnare servizi a valore aggiunto sui dispositivi mobile, servono ingegneri e tecnici che vedano nella tecnologia la possibilità di generare un impatto sulla società e sullo stile di vita dei cittadini».

Vi confrontate anche con le università del territorio?

«Quotidianamente. C'è una vera e propria competizione delle aziende Ict (*Information and Communications Technology*, ndr) per catturare i migliori ingegneri che escono dagli studi. Servono più laureati in materie scientifiche e serve soprattutto una collaborazione maggiore fra università e aziende, per migliorare il grado di matching tra domanda e offerta. *Cse Consulting* – realtà dinamica e orientata alle esigenze dei propri clienti e con una forte propensione all'innovazione di processo – è il terreno giusto per giovani neo-



Esperienza

La Cse è una realtà con oltre 50 anni di storia alle spalle: l'avventura, come centro meccanografico è iniziata nel 1970 e prosegue oggi a San Lazzaro di Savena

I clienti

Le società del gruppo contano oltre 160 clienti tra cui istituti di credito, vero core target e Sim, Sgr, Società finanziarie e filiali di banche estere

Gli ambiti

«Abbiamo affiancato all'offerta di servizi di natura funzionale e informatica, con una massa amministrata di 180 miliardi, un supporto di consulenza»

laureati in materie economiche e organizzative, con una forte curiosità intellettuale e desiderosi di cimentarsi in sfide progettuali e di business sempre diverse».

Quali requisiti cercate?

«Il contatto con la clientela è per noi un ingrediente fondamentale per offrire soluzioni di eccellenza ai nostri clienti. Ecco perché anche la capacità di relazionarsi in maniera positiva - e propositiva - è un prerequisito per una carriera di successo. La capacità di adattamento e la flessibilità, infine, sono due ulteriori qualità determinanti per garantire l'evoluzione costante delle esigenze della nostra clientela. *Cse Consulting* pone al centro dello sviluppo dei propri *specialist* un percorso di crescita a obiettivi progressivi caratterizzati inizialmente da una base fondante di apprendimento *on the job* con il supporto di risorse senior, per poi arrivare a ricoprire ruoli di crescente autonomia nella conduzione di progetti complessi e nell'interazione diretta con i clienti».

© RIPRODUZIONE RISERVATA



A San Lazzaro sulla via Emilia

Lo scorso autunno Cse ha inaugurato la nuova sede, ampliando la superficie con oltre 20mila quadrati di uffici. L'edificio è costituito da ampie vetrate e risponde alla massima classe energetica



SULLA VIA EMILIA

La sede di Cse a San Lazzaro di Savena. Il gruppo è stato il primo Consorzio di servizi informatici per banche, scaturito dal comune obiettivo di sette istituti di credito che avevano intuito la necessità di dotarsi di una struttura specializzata. L'attuale offerta di Cse spazia dall'outsourcing tecnologico alla consulenza



Un gioco di squadra con diverse società

CSE è formato dalla capogruppo e da altre 4 società specialistiche (*Cse Consulting, Caricese, Cse Servizi e Onewelf*) che, in sinergia con la prima, arricchiscono l'offerta con una pluralità di servizi