INFORMAZIONE PUBBLICITARIA

CSE: da oltre cinquant'anni, garanzia di solidità e innovazione

Vittorio Lombardi
Amministratore Delegato CSE

I problemi dell'automazione dei servizi furono esaminati e pienamente focalizzati, per la prima volta, nel 1968 dall'Associazione Bancaria Italiana e da alcune Grandi Banche a cui seguì, da parte della Banca d'Italia, la costituzione della CIPA (Convenzione Interbancaria per l'Automazione).

L'impulso innovativo della Banca Centrale venne positivamente e rapidamente raccolto dal Sistema bancario. Mentre le Grandi Banche crearono i primi Centri meccanografici, nel 1970 sette piccole Banche Popolari della Regione Emilia-Romagna, non potendo sviluppare tali iniziative singolarmente, per affrontare le prime problematiche della meccanizzazione, costituirono il CSE.

Nel 1990, delle sette Banche Popolari azioniste, a seguito del processo di concentrazione presente nel mercato bancario, ne rimasero solo tre che deliberarono di avviare un piano di investimento e rilancio allargando nel contempo la base sociale e di utenza a qualsiasi tipologia di Banche.
Nel 1990 la Società aveva un fatturato di circa 6 miliardi di lire, un Capitale Sociale di 99.000 milioni e contava su 33 collaboratori.

Poi, un trentennale percorso di evoluzione e trasformazione, ha portato il CSE ad essere leader nella fornitura di servizi informatici a 360° a Istituti Finanziari, Istituti di pagamento, SIM, SGR, Filiali italiane di Banche estere ed a strutturarsi come Gruppo composto, oltre che da CSE, cuore tecnologico/applicativo, da Società specialistiche con competenze verticali, che oggi rappresentano il valore aggiunto al Full Outsourcing informatico, quali la Consulenza normativa e funzionale, il Process outsourcing, il Fleet Management, il Desktop Managemet, l'e procurement e tutti i servizi per la Previdenza complementare.

Gli attuali Clienti del Gruppo sono circa 150.

Una splendida storia italiana che il CSE, dopo 50 anni di attività, ma con due anni di ritardo, causa la nota pandemia, festeggia con un convegno a Venezia dal titolo "Innovazione e trasformazione del sistema bancario".

Le Banche stanno vivendo una trasformazione epocale, trainata dall'evoluzione tecnologica e dalle esigenze dei propri clienti ed il CSE prosegue nella sua attività di partner attivo nell'importante e sostanziale modificazione ed aggiornamento dei modelli operativi e distributivi.

La società, grazie anche agli ottimi risultati raggiunti, continua nella sua politica di investimento e di espansione, ed oggi, si pone come fornitore di soluzioni end - to - end con l'obiettivo di supportare i propri clienti nell'affrontare le evoluzioni di business e normative del sistema bancario e finanziario.

Il Gruppo CSE è focalizzato sullo sviluppo di soluzioni innovative che, sfruttando le tecnologie digitali, integrano presenza fisica e virtuale, permettendo alle Banche di ridisegnare i modelli organizzativi e di servizio in modo efficiente, garantendo una Customer Experience in linea con le best practice di mercato.

Le linee guida strategiche di CSE prevedono una costante attenzione ai costi, un'elevata flessibilità, una continua evoluzione, elevati investimenti in tecnologia, adeguati sistemi di controllo e sicurezza, sempre maggiore ricerca ed innovazione oltre ad un continuo incremento dei volumi.
La Società ha da poco approvato un nuovo piano strategico 2022-2024 che prevede oltre 100 milioni di nuovi investimenti.

Il CSE, dopo oltre 50 anni di attività, continua a mantenere come aspetto distintivo il "DNA bancario", garanzia di profonda conoscenza e vicinanza alle problematiche delle Banche, ed utilizza la sua qualificata esperienza nel settore finanziario allargando la platea anche a clienti non bancari, ma con esigenze molto similari.

Il modello operativo di riferimento è il Digital data-driven Bank che permette di operare contemporaneamente su tecnologia, processi e persone per bilanciare al meglio il bisogno di stabilità dei sistemi con l'esigenza di cambiare velocemente e con agilità.

I nuovi servizi digitali evoluti sostengono la crescita, l'efficacia e l'efficienza delle linee di business, facendo leva su una piattaforma legacy modernizzata, aperta e data-driven.
La piattaforma dei servizi core, evoluta dal punto di vista architetturale per facilitare la condivisione dei dati e delle funzioni secondo standard tecnologici avanzati, abilita integrazioni di soluzioni di business in modo semplice e veloce.

I Rischi vengono accuratamente gestiti anche tramite apposite certificazioni.

Una sede del Gruppo CSE

Per mettere a terra efficacemente tante iniziative, oltre alle nuove tecnologie digital, in CSE ci sono competenze e processi agili a sostegno della trasformazione; un mindset del cambiamento coniugato a un set di competenze e sostenuto da una cultura aziendale in grado di permeare tutti i livelli aziendali.

Le tematiche ESG e la sostenibilità trovano in CSE sempre più spazio tanto nell'operatività interna, quanto nella gamma di prodotti e servizi offerti.
CSE è impegnato a sviluppare un modello di impresa orientato all'innovazione sostenibile, nella convinzione che un' azienda abbia come scopo la creazione, non solo di valore economico, ma anche di valore ambientale e sociale.

Nella trasformazione in corso nel sistema bancario, avranno sempre più rilevanza gli operatori come il CSE: protagonisti attivi della trasformazione che svolgono anche il ruolo fondamentale di demoltiplicare i costi suddividendoli su molti clienti per renderli più sostenibili.