

CSE strategie e investimenti

CSE, unitamente alle Società controllate, è leader nella fornitura di soluzioni end-to-end per il mercato bancario e dei servizi finanziari in genere fornendo servizi di full outsourcing e Facility Management dei sistemi Ict, Business process Outsourcing, Consulenza funzionale, normativa ed organizzativa, servizi di Call Center e di Help Desk, oltre a servizi e consulenze in ambito cyber security.

Il Gruppo CSE ha una rete relazionale di oltre 150 clienti (Banche, SIM, SGR, Istituti di Pagamento e Società Finanziarie) ed è caratterizzato da un genoma bancario, essendo completamente partecipato da 22 Istituti Bancari.

Per fornire servizi sempre più innovativi che danno efficientamento alla gestione operativa ed ai nuovi business

delle Banche, CSE ha deliberato di effettuare, in un triennio, investimenti, in ambito innovazione, per oltre 100 milioni di euro.

Il CSE da tempo crede ed investe su un modello di Banca basato sulla gestione dei dati, perciò rilevanti investimenti sono stati indirizzati verso la data-driven bank.

L'analisi dei dati, avvalorata anche da valutazioni comportamentali del cliente grazie al contributo delle più recenti tecniche di Intelligenza Artificiale, ha una rilevante importanza in tanti ambiti fra cui anche quello per la misurazione del rischio di credito (Fast Lending), necessaria per effettuare una valutazione di merito veloce.

Nell'ambito dei pagamenti digitali verranno colte le opportunità derivanti

dall'introduzione di monete digitali emesse dalle Banche Centrali, integrando nuovi schemi operativi anche per forme di pagamento differite e/o rateizzate.

Il Gruppo CSE, con la flessibilità e visione di business che lo contraddistinguono, intercettando in anticipo il trend evolutivo del mercato, ha effettuato rilevanti investimenti anche nel Private Banking e parallelamente nelle tecnologie innovative.

Sono significativi gli investimenti nelle piattaforme a microservizi che permettono di costruire rapide soluzioni al passo con la domanda, facilmente interagibili e che abilitano la gestione di ogni tipo di carico di lavoro interno ed esterno, in un ambiente sicuro e integrato.

Per accelerare i progetti ricompresi nel Piano Strategico, CSE ha stipulato un accordo di partnership strategico con la Società Links Management and Technology S.p.a. acquisendo anche una quota di minoranza qualificata della suddetta società; l'obiettivo è quello di rendere sempre più rapido il processo di trasformazione digitale del settore bancario e finanziario, oltre che quello delle Pubbliche Amministrazioni e delle grandi industrie. LINKS rafforzerà la presenza nel mercato nazionale e successivamente in quello internazionale anche attraverso strutture sempre più qualificate in tema cloud, cybersecurity, intelligenza artificiale e altre tecnologie emergenti. L'obiettivo di Links è di rappresentare una boutique italiana dell'innovazione digitale e la partnership con CSE è un importante passo in questa direzione.



CONSORZIO SERVIZI BANCARI

www.csebo.it