

GRUPPO CSE

OneWelf

---

Servizi e Soluzioni per il Welfare

- ❑ Onewelf è un Service Amministrativo specializzato nella fornitura di servizi amministrativi, contabili ed informatici in outsourcing nel settore del Welfare.
- ❑ Onewelf (già Diagram APS, OASI Diagram e Unit specifica di ICBPI) ha iniziato la propria attività nel 1996. Dal gennaio 2018 fa parte del Gruppo CSE.
- ❑ L'offerta di OneWelf si caratterizza per la completezza, qualità e l'articolazione delle soluzioni proposte: gestione della documentazione cartacea in ingresso (archiviazione e digitalizzazione), istruttoria della pratica, gestione dei conti correnti, predisposizione delle comunicazioni obbligatorie, gestione contabile e valorizzazione NAV, gestione di sistemi di Assistenza ad operatori ed aderenti a Fondi Pensione e Fondi Sanitari.
- ❑ La partnership tecnologica e applicativa con CSE, la collaborazione con società di consulenza specializzata e la proprietà di tutte le soluzioni software adottate per la fornitura dei servizi in outsourcing, consentono all'azienda di fornire risposte qualificate e tempestive alle diverse esigenze della clientela in un settore dove la complessità della normativa, l'articolazione degli attori presenti (organi di controllo e vigilanza, gestori finanziari, aziende e iscritti di varie categorie) necessitano di alta professionalità, costante aggiornamento, efficiente gestione dei processi informativi.
- ❑ Onewelf, grazie alla solidità della propria struttura ed al know-how tecnico-normativo, è in grado di realizzare soluzioni tecnologiche ed organizzative personalizzate ed integrate con i diversi sistemi informativi della clientela

CHI

COME

COSA

DOVE

- Aderenti
- Struttura Fondo
- Aziende
- Back Office OW
- Atri attori autorizzati

www.mywelf.fondopens.it

Flusso

APP

- Adesioni
- Richieste post vendita
- Distinte contributive

**FONDIP  
Ambiente di  
Validazione**

**FONDIP  
Ambiente  
Definitivo**

**CONTROLLI**

## Processi

## Strumenti

Censimento  
Aderenti

Acquisizione  
Richieste

Istruttoria  
Richieste

Riconciliazioni

Gestione  
Ticket



Data entry

*Passato e  
Presente*



BOT

*Presente  
e Futuro*



AI

*Futuro  
prossimo*

- ❑ Molti processi sono ancora attivati da richieste su moduli cartacei: Onewelf e Caricese stanno spostando la gestione di queste attività da «Esecuzioni manuali» a «Esecuzioni tramite BOT.
- ❑ Le prime lavorazioni che hanno previsto l'ingaggio di BOT sono state le riconciliazioni: attualmente oltre **il 90%** degli abbinamenti tra pagamenti e distinte contributive avviene in forma automatica.
- ❑ A fine 2023 si è attivato l'utilizzo dei BOT alle lavorazioni relative alle richieste di trasferimento: i risultati raggiunti in pochi giorni sono stati la decuplicazione della capacità di lavorazione e **l'azzeramento del back log**
- ❑ Sono in corso delle iniziative per applicare l'utilizzo dei BOT anche su altre tipologie di lavorazioni (Acquisizione TFR pregresso, ...)
- ❑ Le prime analisi riguardo il coinvolgimento dell'intelligenza artificiale nelle esecuzioni dei processi amministrativi e di assistenza dei Fondi Pensione (estendibili ad ogni altro settore) ne suggeriscono l'utilizzo nei processi di Gestione dei ticket, la ripetibilità delle richieste potrebbe infatti consentire la massima efficacia della capacità di apprendimento.
- ❑ L'Utilizzo dell'AI azzererebbe (azzererà) i tempi di evasione dei Ticket, anche complessi, liberando il tempo di risorse specializzate verso attività a maggior valore

*Thank you  
Paper, time  
to retire*

*The  
journey  
towards  
Full Digital  
is moving  
quicly*

L'evoluzione della proposta di gestione amministrativa si deve muovere **verso più direttrici**

## REINGEGNERIZZAZIONE MODELLO DI SERVIZIO BASATO SU PROCEDURE AUTOMATIZZATE E DIGITALIZZATE

### RE-INGEGNERIZZAZIONE DEI PROCESSI

Possibilità di far leva sui dati comuni per incrementare l'efficacia e la velocità di esecuzione dei processi di adesione e di versamento dei contributi facilitando l'operatività delle Aziende iscritte

### FUSIONE TRA SISTEMI

Abilitazione di una più tempestiva fruibilità delle informazioni verso le Compagnie Assicuratrici e il network delle entità (cliniche, medici, ...) che offrono le prestazioni

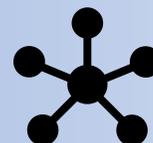
### UTILIZZO DEI DATI

Più approfondita conoscenza degli iscritti per la generazione delle migliori risposte ai bisogni di welfare degli Iscritti e alle loro evoluzioni

## ULTERIORI DRIVER DI SVILUPPO



Applicazione di soluzioni di Machine Learning e di Robotica



Sviluppo di procedure con architettura a micro-servizi



APP Mobile

Il Modello operativo di OneWelf **sfrutta le sinergie del Gruppo** mettendo a fattor comune i **punti di forza**

GRUPPO CSE  
**OneWelf**  
Servizi e Soluzioni per il Welfare

- ✓ Expertise di mercato
- ✓ Gestione delle relazioni e attività commerciale
- ✓ Analisi delle innovazioni normative e di business
- ✓ Disegno dei processi amministrativi

**caricese**  
GRUPPO CSE  
lean banking

- ✓ Attività amministrative
- ✓ Gestione Assistenza (vs Aziende e Aderenti)
- ✓ Sviluppo soluzioni Digital per Operations

**cse**  
CONSORZIO SERVIZI BANCARI

- ✓ Processi infrastrutturali
- ✓ Application Management
- ✓ Facility Management
- ✓ Compliance & Sicurezza

